

## 外来とともに

外来婦長 石 崎 邦 代

昨年10月に外来勤務となり、無我夢中で月日が過ぎた中、外来看護の重要性をあらためて実感しています。

外来は患者様と看護婦が、初めて出会う場となることしばしばあります。患者様がどんな苦痛をもっているか、どのような生活状況かなど、短い時間の中で情報を把握していくことが求められます。また、外来は病院の顔といわれるように接遇態度で印象が良くも悪くもなるので、スタッフは忙しい中、目配り・気配り・心配りががんばっています。今後も接遇に関する勉強会を継続し、努力していきたいと思います。

平成12年12月1日より、診療部、医事課、看護部の協力を得て、総合案内を開始していただく

ことができました。病院を利用していただく患者様、御家族、住民の皆様から直接勉強させていただける貴重な時間となっています。今後も皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

整形外来はクリティカルパスを用い「橈骨遠位端骨折の経皮的ピンニング術を受けた患者様への効果的な援助法について」研究発表しました。スタッフは研究をまとめるため日々奮闘していました。患者様には「自宅でリハビリができ、わかりやすかった。」「治療方針が理解できた。」と評価をいただき、看護への自信につながりました。スタッフとともにより良い外来看護を目指し努力する所存です。

### 救急外来日直帯利用状況

	脳神経外科	内科	外科	整形外科	耳鼻科	精神神経科	眼科	産婦人科	皮膚科	泌尿器科	小児科	合計
H11年	198	1159	190	554	215	76	145	270	317	96	1383	4603
H12年	199	1105	139	591	159	90	117	307	442	107	1343	4599

### 救急外来当直帯利用状況

	脳神経外科	内科	外科	整形外科	耳鼻科	精神神経科	眼科	産婦人科	皮膚科	泌尿器科	小児科	合計
H11年	384	1501	132	563	237	152	147	424	387	143	1345	5415
H12年	411	1436	116	505	228	194	109	516	503	131	1221	5370

### 救急車搬入数当直帯状況

	脳神経外科	内科	外科	整形外科	耳鼻科	精神神経科	眼科	産婦人科	皮膚科	泌尿器科	小児科	合計
H11年	146	218	21	92	16	28	2	7	8	15	20	573
H12年	146	192	33	66	16	23	1	4	15	7	16	519

### 救急車搬入数状況

	脳神経外科	内科	外科	整形外科	耳鼻科	精神神経科	眼科	産婦人科	皮膚科	泌尿器科	小児科	合計
H11年	309	434	56	244	26	50	4	12	19	27	35	1216
H12年	318	345	67	203	37	41	1	7	18	21	29	1087